



Wir suchen eine Verstärkung für unser Team im Vertriebsinnendienst

Customer Care (m/w/d)

Die Gaplast GmbH ist einer der weltweit führenden Partner für Verpackungen in Pharmazie und Kosmetik als auch Hersteller medizintechnischer Produkte. Unseren Erfolg verdanken wir vor allem unserem starken Team und seinem Know-how. Sie finden ein familiäres und zugleich modernes Arbeitsumfeld mit spannenden Herausforderungen, hohem Entwicklungspotenzialen, modernen Strukturen und konkurrenzlosen Voraussetzungen zu einer zeitgemäßen Work-Life-Balance.

Ihre Aufgaben

- Erstellen und Prüfen von Kalkulationen und Angeboten, Anlegen und Pflegen von Verkaufschancen
- Aktive Kundenbetreuung und Anfragenbearbeitung, dabei enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsmarketing
- Bearbeiten von Interessentenanbahnungen, Besuchsberichten sowie projektbezogener Aufträge und Rechnungen
- Bearbeitung interner und externer Reklamationen
- vertriebsbezogene Stammdatenpflege

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen, Zusatzqualifikationen im Bereich des Projektmanagements und Vertragswesens sind von Vorteil
- Berufserfahrung und Branchenerfahrung in den Bereichen der Kunststoffverarbeitung oder Verpackungsmittel sind wünschenswert
- allgemeine PC-Kenntnisse (Office 365) sowie Kenntnisse zu CRM und ERP-Systemen (bevorzugt Navision)
- sehr gute Kenntnis der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil (bevorzugt Französisch)
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, hohe Kundenorientierung sowie unternehmerisches Denken
- selbstständige, zuverlässige und eigenmotivierte Arbeitsweise

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Leistungsnachweise) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

personalabteilung@gaplast.de oder Gaplast GmbH, Wurmansauer Straße 22, 82442 Saulgrub-Altenau

Haben Sie noch Fragen? Als Ihre Ansprechpartnerin bei Gaplast gibt Ihnen Frau Alexandra Pelz gerne Auskunft unter +49 (0) 8845-74 13-152 / personalabteilung@gaplast.de

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung der Bewerbungsunterlagen per E-Mail unverschlüsselt erfolgt und die Daten vor Eingang in unserem Unternehmen unter Umständen von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten.

